

BAZA USŁUG ROZWOJOWYCH.

Podsumowanie dotychczasowego działania.

Imię i Nazwisko, 10.05.2018



2960



Podmioty świadczące usługi, w tym ponad **1550** z możliwością dofinansowania.

27 257



Aktualnych usług, w tym ponad **24 420** z możliwością dofinansowania.

Ponad 138 tys.



Opublikowanych usług, w tym prawie **102 tys.** z możliwością dofinansowania.

Ponad 22 tys.



użytkownicy uslugirozwojowe.parp.gov.pl

Prawie 100 tys.

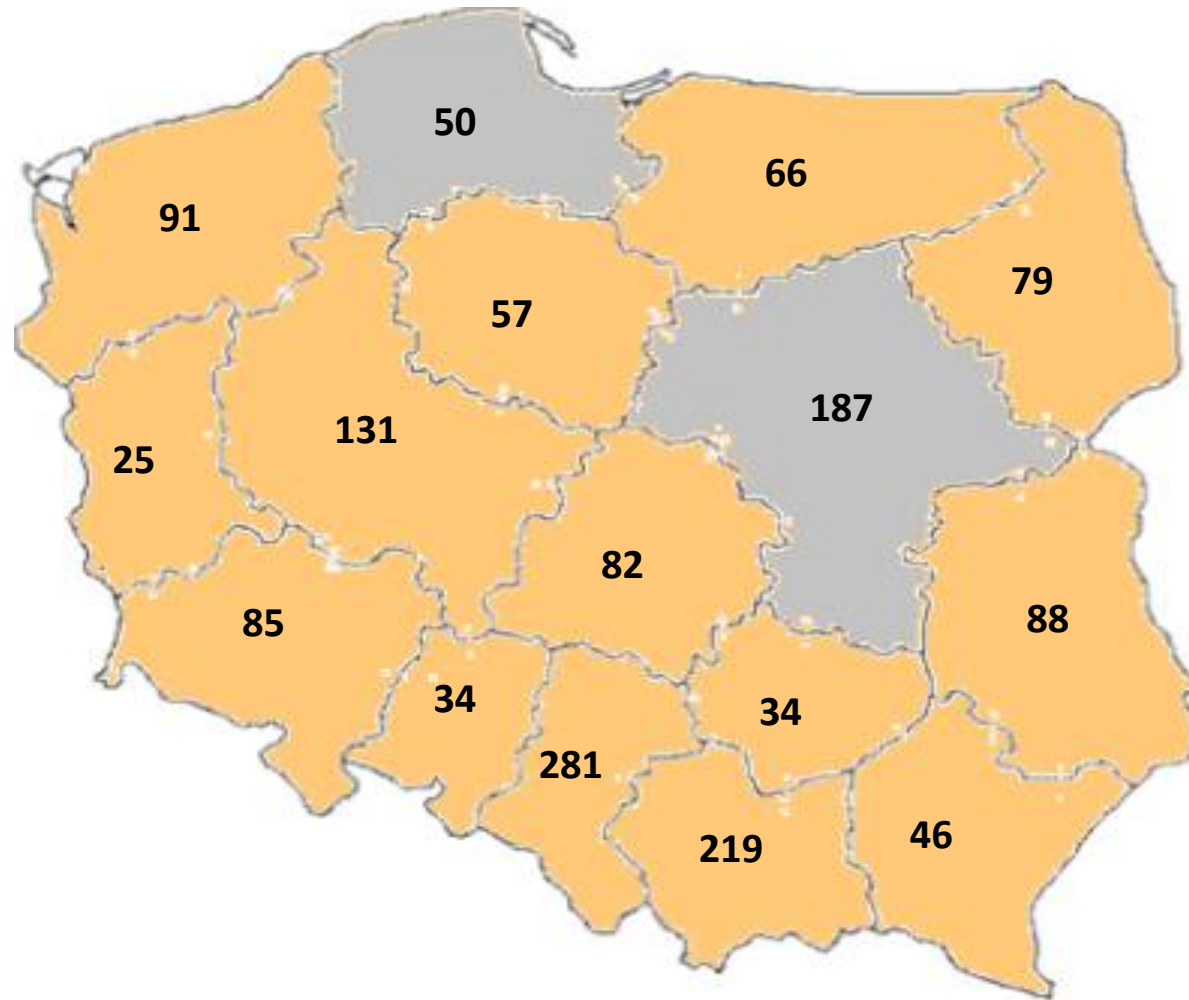


Liczba uczestników zapisanych z ID wsparcia.

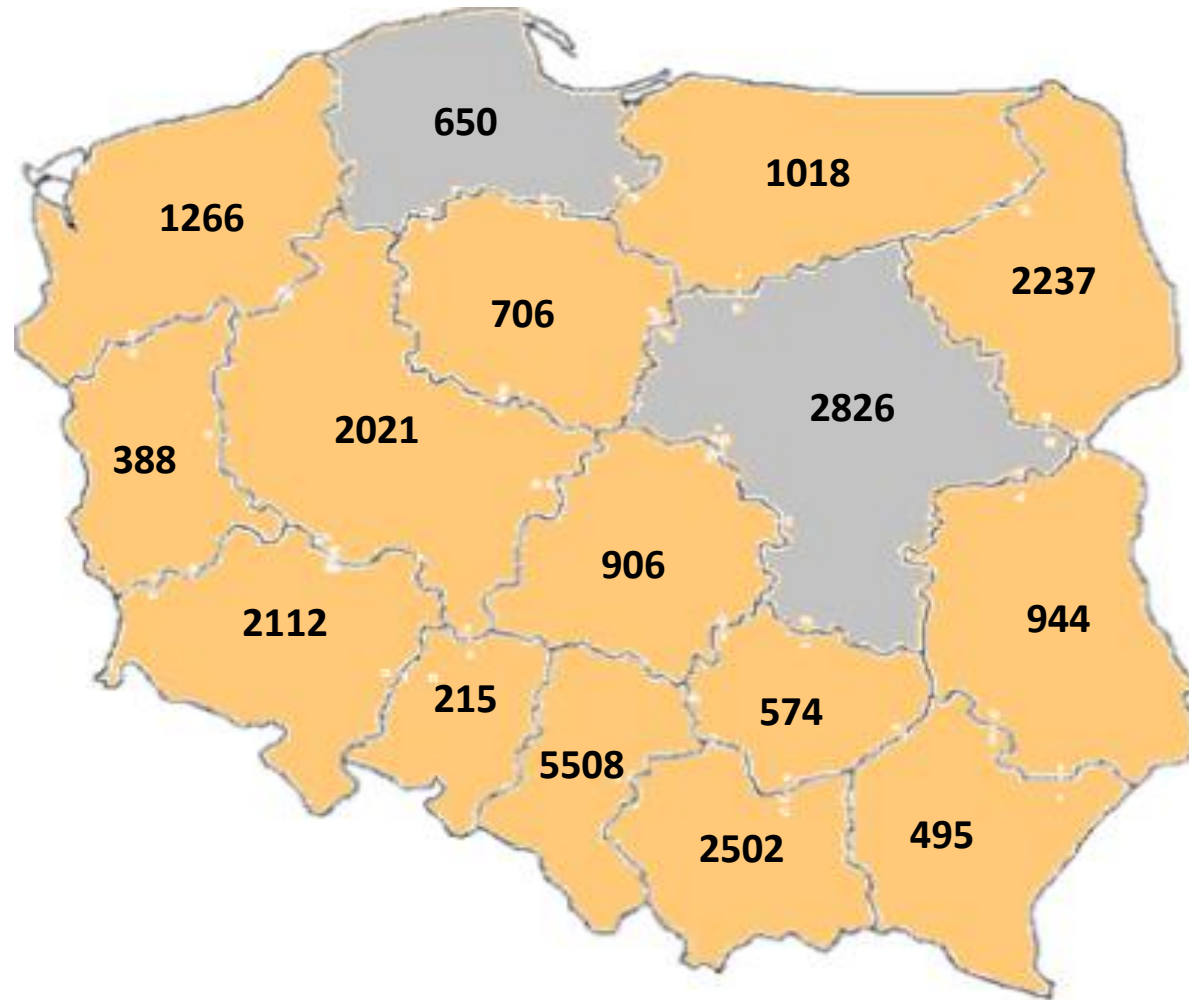
Liczba podmiotów zarejestrowanych w BUR w podziale na województwa.

	Wpis z EFS	Wpis komercyjny	Łącznie
Dolnośląskie	85	125	210
Kujawsko-pomorskie	57	76	133
Łódzkie	82	88	170
Lubelskie	88	55	143
Lubuskie	25	49	74
Małopolskie	218	114	332
Mazowieckie	187	236	423
Opolskie	34	18	52
Podkarpackie	46	35	81
Podlaskie	77	53	130
Pomorskie	50	48	98
Śląskie	279	233	512
Świętokrzyskie	34	34	68
Warmińsko-mazurskie	66	43	109
Wielkopolskie	131	114	245
Zachodniopomorskie	90	88	178
Ogółem	1549	1409	2958

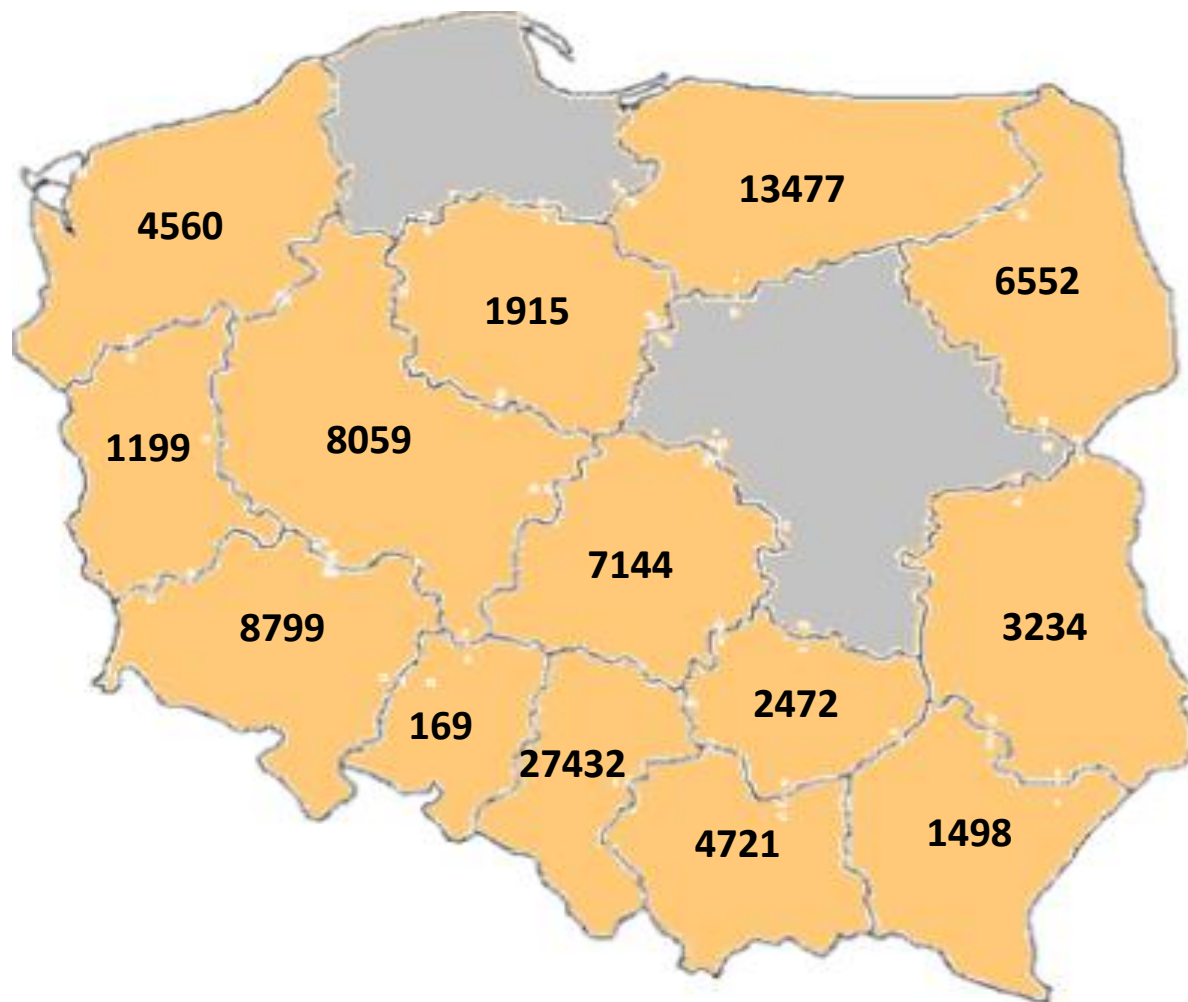
Liczba podmiotów zarejestrowanych w BUR (EFS)



Liczba aktualnych usług w BUR (EFS)



Przyznane wsparcie w podziale na województwa



Najpopularniejsze kategorie tematyczne wg liczby zgłoszeń:

MARKETING

JĘZYKI

FINANSE

ORGANIZACJA

Najczęściej wyszukiwane frazy przez użytkowników:

KIERUNEK KARIERA

STUDIA PODYPLOMOWE

RODO

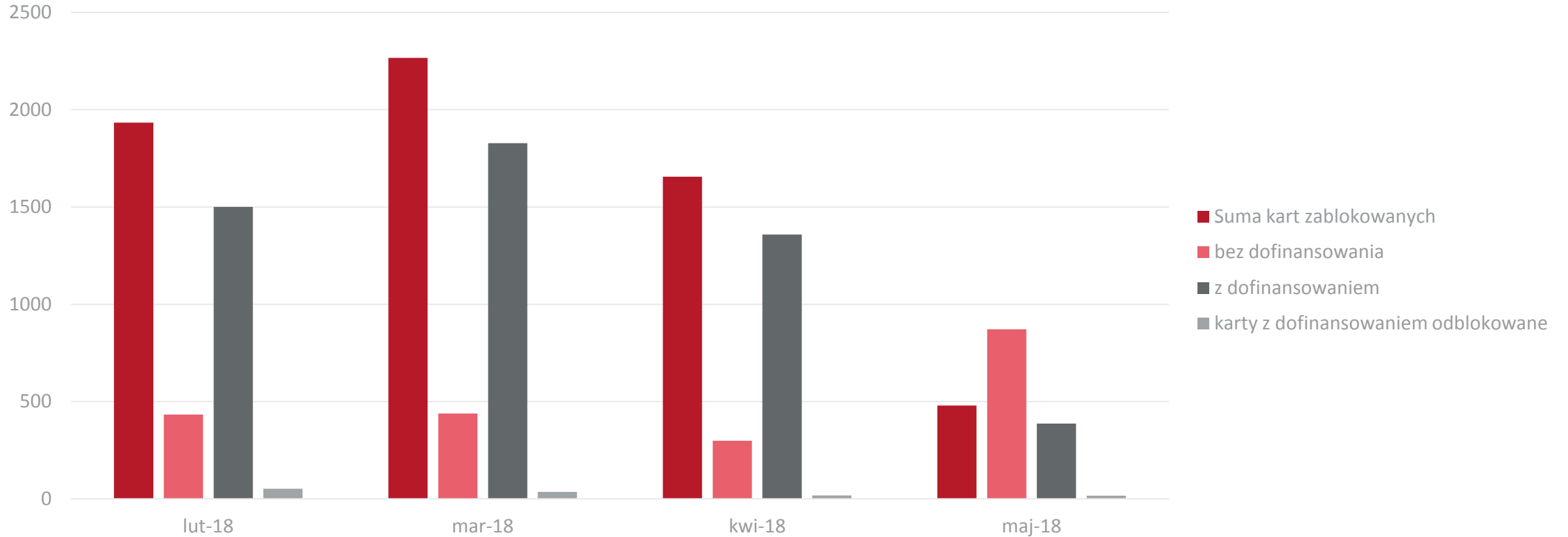
PRAWO JAZDY

Od początku 2017 roku – zweryfikowano **2265** Kart Usług

Najczęściej pojawiające się uchybienia:

- nieprawidłowo opisany cel edukacyjny lub biznesowy
- brak określenia liczby godzin usługi, maksymalnej liczby uczestników
- brak programu
- na 5 dni przed rozpoczęciem realizacji usługi brak:
 - opisu kadry prowadzącej
 - określenia harmonogramu
 - opisu miejsca realizacji usługi

Zestawienie Kart Usług zablokowanych.



Suma ogółem Kart zablokowanych to 6335



Podstawa prawna: §12 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 29 sierpnia 2017 r. w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe (Dz.U. z 2017, poz. 1678)

Cel: Sprawdzenie stanu faktycznego w podmiocie w celu potwierdzenia prawdziwości informacji zawartych we wniosku o wpis do BUR oraz w zakresie spełniania warunków dotyczących:

- potencjału technicznego, ekonomicznego i kadrowego;
- przestrzegania zasad etyki zawodowej;
- zapewniania należytej jakości świadczenia usług;
- standardu świadczenia usług

Podmioty wykonujące audyty na zlecenie PARP:

- Grupa Gumułka – Euroedukacja Sp. z o.o.
- Centrum Rozwoju Administracji Sp. z o.o.

Zakres weryfikacji:

- dokumenty źródłowe i pomocnicze
- oględziny siedziby podmiotu
- wywiady z pracownikami podmiotu oraz osobami uczestniczącymi w usługach rozwojowych

Zrealizowane: 215 (do końca 2017) oraz 98 (2018 rok)

Planowane: 180 (2018)

Kategoria 1 zgodność - „145” podmiotów

Kategoria 2 nieistotne niezgodności - „112” podmiotów

- uchybienia w zakresie procedur bezpieczeństwa informacji i zachowania poufności danych pomimo zapewnienia ich realizacji w praktyce, brak zgłoszenia zbiorów danych do GIODO
- niedostosowane klauzule zgód na przetwarzanie danych osobowych (cele marketingowe)
- rzetelna informacja: niekompletne informacje o usłudze (Karty Usług), efekty uczenia się, harmonogram, trenerzy
- sporadyczne przypadki: dostosowanie procedur wewnętrznych w zakresie nadzoru nad usługą, kontroli wewnętrznej i ewaluacji działań, procedur reklamacji i działania korygujące

Kategoria 3 istotne niezgodności - „6”

- Podwykonawstwo, niezgodności w zakresie: (potencjał kadrowy, zasady etyki zawodowej, zapewnianie należytej jakości świadczenia usług rozwojowych, standardy świadczenia usług rozwojowych).
- Zawyżanie cen w BUR.

Potencjały do doskonalenia - ok. 90%

- opracowanie wzorów dokumentów księgowych i zaświadczeń o udziale w usłudze z dofinansowaniem zawierających wymagane elementy (identyfikatory ID, efekty usługi)
- informowanie uczestników i trenerów o możliwości wizytacji w trakcie zajęć, tak aby uniknąć ewentualnych zastrzeżeń i reklamacji klientów (szczególnie komercyjnych)



Adres

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości
ul. Pańska 81/83
00-834 Warszawa

tel.: 22 432 85 63

infolinia: 801 808 108

e-mail: info_uslugirozwojowe@parp.gov.pl

www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl